

MANUAL

# C6 Pay Smart

(N910)



# Contéudo da embalagem

**01** POS Smart com SIMCard

**01** Folheto com QR Code direcionando para o manual digital

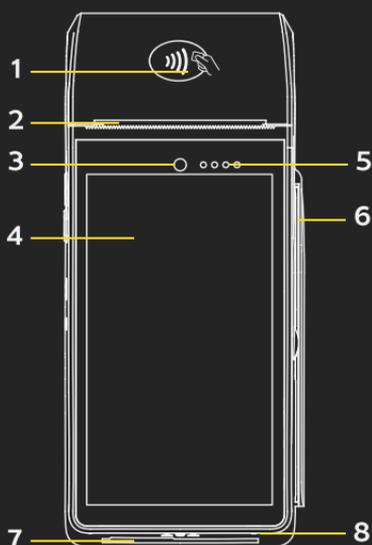
**01** Carregador Bivolt

Bobinas

# Sumário

	1. Conheça a C6 Pay Smart	4
	2. Ligando a Smart	6
	3. Realizando vendas com cartão	7
	4. Cancelando vendas	9
	5. Reimprimindo comprovante da última venda	10
	6. Alterar modo de conexão	11
	7. Relatórios	12
	8. Portal	13
	9. Central de atendimento	14
	10. Bandeiras aceitas	14
	11. Outras funções	15

# 1. Conheça a maquininha C6 Pay Smart antes de começar a usar.



1. Compartimento de bobina (área de leitura de cartão por aproximação)

2. Área de impressão

3. Câmera frontal

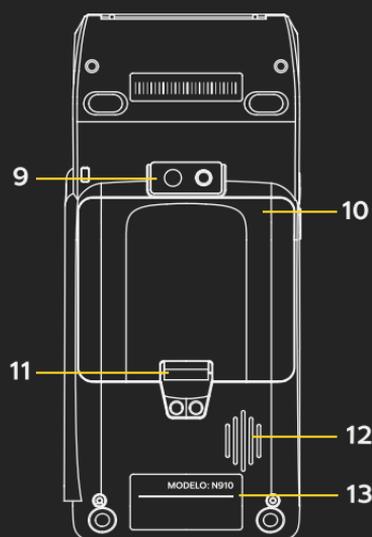
4. Tela touch

5. Indicador de luz LED

6. Leitor de cartão de tarja

7. Leitor de cartão de chip

8. Microfone



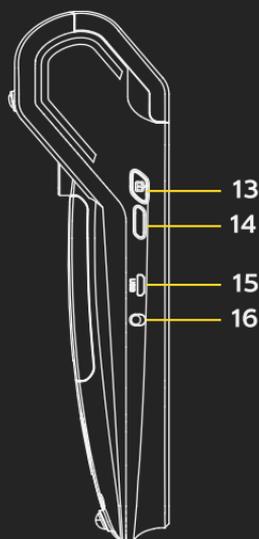
9. Câmera com flash

10. Compartimento de bateria

11. Trava da tampa de bateria

12. Alto falante

13. Etiqueta de identificação do modelo da maquininha



13. Botão Liga/Desliga

14. Botão de volume

15. Entrada micro USB

16. Entrada de carregador DC

## Importante saber

Realizamos constantes melhorias no software da maquininha. O download das atualizações inicia-se automaticamente e durante o período em que a maquininha não estiver sendo utilizada.

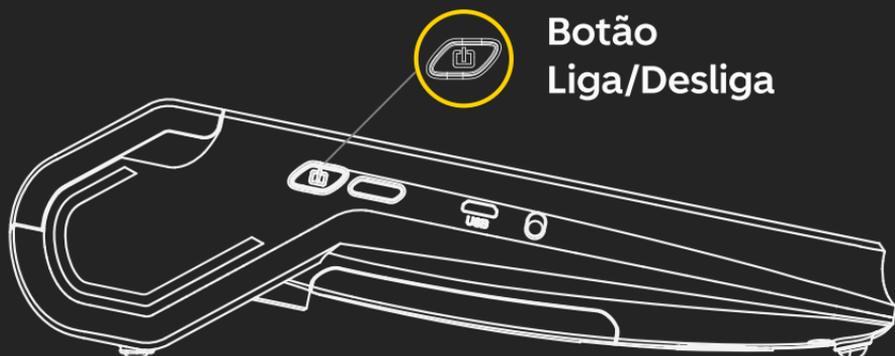
A senha padrão do lojista: **999999**

A senha técnica muda diariamente e só precisa ser utilizada em procedimentos de configuração que podem ser feitos com orientação da nossa Central de Atendimento:  
3003 6116

## 2. Ligando a Smart

**Ligar:** pressione o botão liga/desliga na lateral até que a tela acenda.

**Desligar/reinicializar:** pressione o botão liga/desliga até aparecer a opção de desligar no display e selecione a opção desejada. Após o toque da "confirmação, ele será desligado ou reiniciado.



## 3. Realizando vendas com cartão

1. No menu inicial, digite o valor da venda e aperte o botão verde para confirmar;
2. Selecione "C6PAY" e em seguida o tipo de venda: débito ou crédito;
3. Aproxime ou insira o cartão;

Em caso de venda por aproximação, aproxime o cartão ou dispositivo NFC na parte indicada da maquininha.

4. Para venda no crédito, selecione o tipo de parcelamento e a quantidade de parcelas e aperte "continuar";
5. Peça ao cliente para digitar a senha e confirmar no botão verde;
6. Aguarde a impressão do comprovante e verifique se o cliente deseja a impressão de sua via;
7. Venda realizada!

## Importante

As vendas parceladas possuem duas opções para pagamento das taxas da transação:

1. Se você é responsável pelas taxas, selecione a opção **Parcelado Estabelecimento**.
2. Caso as taxas sejam pagas pelo cliente (dono do cartão), selecione a opção **Parcelado Cliente**.

## 4. Cancelando venda

1. Acesse o menu lateral e clique em "**menu administrativo**";
2. Em seguida clique em cancelamento e siga as instruções das próximas telas:
  - Digite senha do lojista (padrão: 999999);
  - Digite o **número de referência** da transação (REF);  
(Informação disponível no comprovante ou no Portal C6 Pay).
  - Digite a **data** e o **valor da transação**;
  - Insira, passe ou aproxime o mesmo cartão utilizado na venda.
3. Venda cancelada.

## 5. Reimprimindo comprovante da última venda

1. Acesse o menu lateral e clique em "**menu administrativo**";
2. Clique em "**reimpressão**";
3. Insira a senha de autenticação do lojista de 6 dígitos;
4. Aguarde a impressão do comprovante e verifique se o cliente deseja a impressão de sua via;
5. Pronto! Comprovante da última venda impresso.

## 6. Alterar modo de conexão de Wi-Fi

1. Clique no ícone Wi-Fi na parte superior da tela;
2. Selecione a rede desejada;
3. Coloque a senha do Wi-Fi da rede e em seguida clique em "conectar";
4. Pronto! Você poderá utilizar a rede para realizar suas vendas.

### Importante

Para desabilitar, basta clicar novamente no ícone de Wi-Fi e desativar a alavanca na parte superior.

Em caso de instabilidade na rede, sua Smart fará a alteração de Wi-Fi para 3G de forma automática.

## 7. Relatórios

1. Acesse o menu lateral e clique em "**menu administrativo**".

Selecione entre as opções de relatório:

- **Relatório sintético**
- **Relatório detalhado**
- **Relatório resumido**

2. Insira a senha de autenticação do lojista de 6 dígitos;
3. Selecione a **data** e o **horário** do relatório;
4. Aguarde a impressão do relatório;
5. Pronto! Impressão realizada.

## 8. Portal

Gerenciar o seu negócio ficou mais fácil!

Acompanhe todas as transações em nosso portal.

Acesse [portal.c6pay.com.br](http://portal.c6pay.com.br) e faça o login na sua conta com as credenciais que você recebeu em seu e-mail cadastrado.

## 9. Central de Atendimento 24h

E-mail: [faleconosco@c6bank.com.br](mailto:faleconosco@c6bank.com.br)

**3003 6116**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 660 6116**

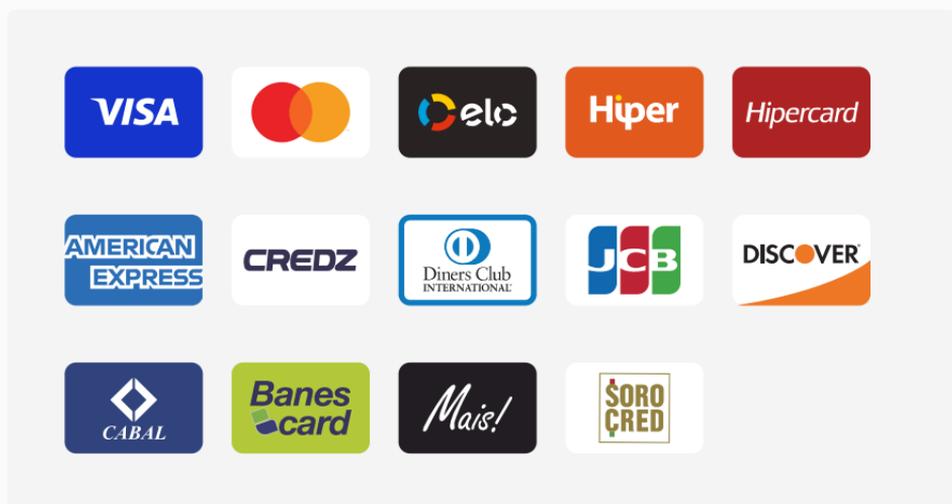
Demais regiões

**0800 660 6060**

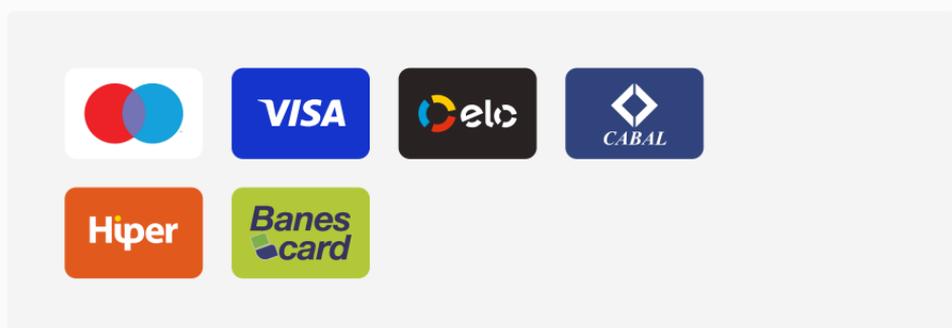
Ouvidoria

# 10. Principais bandeiras aceitas

## Crédito



## Débito



# 11. Outras funções

1. Deslize o dedo partindo da parte superior da tela até a base duas vezes seguidas;
2. Um pequeno menu de configurações aparecerá.

## Iluminação

Deslize o dedo sobre a barra inicial para aumentar ou diminuir a iluminação da maquininha.

## Volume

Na segunda barra é possível aumentar ou diminuir o volume deslizando a barra na horizontal.



VOLTAR AO INÍCIO